

 <div>PEMERINTAHAN PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG</div> <div>BIRO UMUM</div> <div>SETDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG</div>	Nomor SOP	
	Tanggal Pembuatan	2019
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan Oleh	Kepala Biro Umum Setda Provinsi Kep. Babel
	Nama SOP	Perawatan dan Mengatasi Permasalahan Jaringan
	Dasar Hukum :	
1. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	Kualifikasi Pelaksana :	
Ahli dibidang IT dan Sistem Komputer jaringan		
Keterkaitan :		Peralatan / Perlengkapan :
1. SOP Pelayanan Informasi		1. Jaringan Internet 2. Komputer 3. Peralatan Pendukung 4. Handphone/ Telepon
Peringatan :		Pencatatan dan pendataan
1. Waktu tertera pada mutu baku adalah waktu ideal selama pejabat ditempat 2. Waktu tertera pada mutu baku adalah untuk satu kegiatan		1. Kartu Kendali Biro Umum 2. Arsip Biro Umum 3. Di paraf oleh Pejabat Biro Umum

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			
		KABAG	KASUBBAG	PETUGAS IT	PERSYARATAN / PERLENGKAPAN	WAKTU (dalam menit)	OUTPUT	KET
1.	Menugaskan petugas IT untuk melaksanakan perawatan dan permasalahan jaringan				Program kerja, perangkat IT	10 Menit	Disposisi dan pengaduan	
2.	Melaksanakan perawatan dan permasalahan jaringan internet dan melaporkan kepada pengawas				Perangkat jaringan	Relatif	Perangkat Siap Pakai	
3.	Menerima laporan dari tim pengelola IT dan menyetujui				Jaringan Siap Pakai	10 Menit	Perangkat Siap Pakai	
4.	Telah merawat dan menyelesaikan permasalahan jaringan IT				Jaringan Siap Pakai	15 Menit	Perangkat siap pakai	