

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN LPSE 2019

NO	URAIAN	PENILAIAN				TOTAL
		Tidak puas	Kurang puas	puas	Sangat puas	
1	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	0	0	45	15	60
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan di unit layanan ini.	0	0	49	11	60
3	Apakah sudah jelas dan pasti petugas yang melayani pengguna di unit layanan ini.	0	2	43	15	60
4	Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayan.	0	0	47	13	60
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	40	20	60
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	37	23	60
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan unit ini	0	0	50	10	60
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	0	0	48	12	60
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	41	19	60
10	Apakah ada biaya yang saudara gunakan terhadap unit layanan ini.	0	0	24	36	60
11	Bagaimana pengetahuan saudara tentang adanya biaya tidak resmi di unit jasa pelayanan ini.	0	0	24	36	60
12	Bagaimana pendapat Saudara tentang ketetapan pelaksanaan jadwal waktu pelayanan di unit layanan ini.	0	1	48	11	60
13	Apakah pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan di unit layanan ini.	0	1	40	19	60
14	Apakah menurut saudara tentang keamanan sarana dan prasarana pelayanan di unnit layanan ini.	0	0	50	10	60
		0	4	586	250	840

PENILAIAN				IPM
Tidak puas	Kurang puas	puas	Sangat puas	
0,00	0,00	75,00	25,00	81,25
0,00	0,00	81,67	18,33	79,58
0,00	3,33	71,67	25,00	80,42
0,00	0,00	78,33	21,67	80,42
0,00	0,00	66,67	33,33	83,33
0,00	0,00	61,67	38,33	84,58
0,00	0,00	83,33	16,67	79,17
0,00	0,00	80,00	20,00	80,00
0,00	0,00	68,33	31,67	82,92
0,00	0,00	40,00	60,00	90,00
0,00	0,00	40,00	60,00	90,00
0,00	1,67	80,00	18,33	79,17
0,00	1,67	66,67	31,67	82,50
0,00	0,00	83,33	16,67	79,17
0,00	0,48	69,76	29,76	82,32

Tabel Proporsi Sebaran IPM Terhadap Pelayanan PERSEPSI PENILAIAN IKM LPSE 2019

Interval Kelas IKM			Proporsi	Proporsi Relatif (%)	Proporsi Kumulatif (%)	PENILAIAN
1,00	D	25 - 43,75	0	0,00	0,00	TIDAK PUAS
2,00	C	43,76 - 62,50	0	0,00	0,00	KURANG PUAS
3,00	B	62,51 - 81,25	14	100,00	100,00	PUAS
4,00	A	81,26- 100,00	0	0,00	100,00	SANGAT PUAS
			14		100	

