

 RSUD Dr. (H.C.) Ir. SOEKARNO PROV. KEP. BANGKA BELITUNG	PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	010 / Yanmed / 2022		1/2
<b>STANDAR            PROSEDUR            OPERASIONAL            (SPO)</b>	Tanggal Terbit  03 October 2022	Ditetapkan Plt. DIREKTUR RSUD Dr (H.C) Ir. SOEKARNO PROV. KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  dr. IRA AJENG ASTRIED PEMBINA TK.I / IV b NIP. 19770520 200501 2 013	
PENGERTIAN	Adalah mencatat data sosial/mendaftar pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan dan mencatat hasil pelayanannya.		
TUJUAN	Meregistrasi pasien untuk memastikan agar catatan pelayanan kesehatan pasien sekarang, sebelumnya dan berikutnya terangkum di dalam satu catatan rekam medis pasien yang sama.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor: 188.4/123/KEP/RSUDP/2022 Tentang Akses dan Kesiambungan Pelayanan (AKP) RSUD Dr. (H.C.) Ir Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2022		
PROSEDUR	1. Pasien datang dibagian loket pendaftaran dan diterima oleh petugas loket pendaftaran; 2. Petugas menanyakan apakah pasien tersebut merupakan pasien baru (pasien yang baru pertama kali berkunjung, tidak membawa kartu berobat dan kehilangan kartu) atau pasien lama: <b>Jika pasien tersebut adalah pasien baru, maka</b> petugas pendaftaran mendaftarkan pasien sebagai berikut: a. Petugas pendaftaran melengkapi formulir rekam medis penerimaan pasien baru dengan melihat identitas pasien EKTP, atau identitas lainnya atau mewawancarai pasien jika belum mempunyai kartu tanda identitas; b. Petugas pendaftaran mencetak Kartu berobat c. Petugas pendaftaran menyiapkan berkas rekam medis sesuai kebutuhan		



RSUD Dr. (H.C)  
Ir. SOEKARNO  
PROV. KEP.  
BANGKA BELITUNG

## PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

No. Dokumen

No. Revisi

Halaman

2/2

- d. Petugas pendaftaran memberikan *general consent* /persetujuan umum kepada pasien/keluarga meliputi: hak dan kewajiban pasien
- e. Petugas pendaftaran menyerahkan kartu berobat kepada pasien;
- f. Petugas pendaftaran membawa formulir rekam medis pasien ke klinik yang dituju.

**Jika pasien tersebut adalah pasien lama, maka petugas pendaftaran mendaftarkan pasien sebagai berikut:**

- a. Petugas menerima dan meneliti kartu berobat;
- b. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien sesuai dengan pelayanan yang akan dituju;
- c. Petugas mengambil berkas rekam medis pasien;
- d. Jika berkas sudah terkumpul, maka petugas mendistribusikan semua berkas medis pasien ke klinik yang dituju.

UNIT TERKAIT

Rekam Medis, Poliklinik