

# **Proposal**

## **Si Peri Terbang (Sistim Informasi Pengiriman Terpadu Bahan Tambang)**

Tanggal pelaksanaan inovasi pelayanan publik : Sunday, 01 April 2018

Kategori inovasi pelayanan publik : Tata kelola Pemerintahan

# Ringkasan Proposal

## VIDEO

Bangka Belitung merupakan daerah kepulauan terdiri dari 7 kab/kota, sejak dahulu sudah dikenal sebagai penghasil timah dunia, walaupun sebenarnya masih banyak komoditas tambang non logam lainnya seperti pasir kwarsa, tanah liat, kaolin dan zircon, yang berdasarkan data PDRB 2017 berkontribusi 20 % bagi pendapatan asli daerah.

**Si Peri Terbang** adalah **Sistem Informasi Pengiriman Terpadu Bahan Tambang** dibangun sejak tahun 2018 diuji coba di Cabang Dinas ESDM Bangka. Awalnya bernama **SKP Online** mengikuti produk dokumen yang diterbitkan yaitu **Surat Keterangan Produksi**. Tahun 2019, aplikasi ini wajib digunakan oleh 4 Cabdin ESDM yang melayani proses administrasi pengiriman bahan tambang umumnya menggunakan transportasi laut di 5 Kabupaten se Bangka Belitung.

Sebelum ada inovasi ini, perusahaan memerlukan waktu 1 sampai 2 hari untuk pengurusan dokumen dengan cara datang langsung ke tiap kantor, mulai dari pengurusan surat keterangan produksi di Cabdin ESDM, pembayaran pajak di Dispenda Kabupaten dan Samsat, pengambilan dokumen hasil pengukuran di Surveyor terakhir proses administrasi di pelabuhan.

Inovasi ini dibuat untuk mengatasi keluhan perusahaan tambang terhadap layanan birokrasi yang tidak efisien dimana hampir 100 izin usaha tambang di Bangka Belitung lokasinya jauh dari ibukota Kabupaten sebagai tempat pelayanan.

**Si Peri Terbang** mampu memotong waktu layanan menjadi 30 menit, tidak perlu datang langsung, dapat diakses 24 jam melalui <http://esdm.babelprov.go.id> sekaligus mampu mengkolaborasikan Pemerintah Provinsi, Kabupaten dan sektor swasta menjadi bentuk **one stop service** dunia maya.

Dampak penting lainnya **Si Peri Terbang** dapat mencegah terjadinya peluang pemalsuan dokumen, karena di setiap awal penerbitan dokumen aplikasi akan mengenerate **kode unik 5 digit** (semacam barcode) sebagai acuan otentifikasi dokumen untuk pembayaran pajak daerah.

Awal pemanfaatan tahun 2018, baru digunakan oleh 4 perusahaan dengan 67 rekaman transaksi elektronik namun hingga tahun 2020 sudah digunakan di 5 Kabupaten oleh 77 perusahaan, 3.626 transaksi data elektronik pengiriman bahan tambang dengan total penerimaan pajak daerah sebesar Rp. 90,7 Milyar.

## Tujuan Inisiatif

Gambarkan/Jelaskan tujuan inisiatif ("gagasan") munculnya inovasi ini

Jawaban:

Tujuan inovasi **si Peri Terbang** adalah untuk memperpendek rentang kendali dan kemudahan akses layanan bagi perusahaan tambang dimana hampir 90 % lokasinya jauh dari tempat pelayanan.

Inovasi ini merubah bentuk layanan administrasi pengiriman bahan tambang secara konvensional sebagaimana Pergub No. 188.44/94/ESDM/2017 tentang Harga Patokan Mineral Bukan Logam dan Batuan menjadi berbasis aplikasi dengan memanfaatkan jaringan internet yang saat ini sudah menjangkau di seluruh ibukota kecamatan dengan layanan 4Gnya.

**Si Peri Terbang** sebagai upaya untuk menepis anggapan layanan birokrasi yang berbelit-belit dan lambat dengan mengkolaborasikan kewenangan Pemerintah Provinsi di bidang Pertambangan dan Pajak Air Permukaan, Pemerintah Kabupaten di bidang penerimaan pajak tambang serta Surveyor Pengukuran menjadi layanan **one stop service** secara online namun tetap terintegrasi, transparan dan akuntabel.

Untuk menghindari kerugian pajak akibat adanya indikasi pemalsuan tonase pengiriman, seluruh dokumen diupload dan di scan dan dapat diakses sesuai hak akses masing-masing user. Selain itu di awal penerbitan dokumen **dibuat 5 digit kode unik** acak sebagai acuan dalam proses selanjutnya.

Inovasi ini mempersingkat waktu pengurusan dokumen yang semula membutuhkan waktu 1 sampai 2 hari menjadi 30 menit saja. Hal terpenting adalah perusahaan tidak perlu repot lagi datang langsung ke masing-masing kantor namun pelayanan tetap efektif, efisien, transparan dan mudah diakses.

## Keselarasan Dengan Kategori Yang Dipilih

Jelaskan keterkaitan inovasi dengan kategori yang dipilih.

Jawaban:

Aplikasi **Si Peri Terbang** sangat membantu percepatan proses penerbitan dokumen bagi perusahaan tambang tanpa harus terjadi tatap muka namun tetap terkontrol sesuai dengan kewenangannya.

Untuk menghindari pemalsuan dokumen, setiap penerbitan dokumen mengacu pada kode unik 5 digit angka (semacam barcode) yang dikeluarkan di awal proses, kemudian setiap dokumen yang diterbitkan di scan dan di upload ke dalam aplikasi.

Kedisiplinan **scanning dan upload** dokumen, tanpa disadari akan mempercepat budaya perkantoran elektronis dan tersusunnya arsip digital yang baik bagi aparaturnya pemerintah maupun pihak perusahaan.

Dengan inovasi ini juga, hampir 70 % perusahaan sudah melakukan pembayaran pajak secara non tunai ke kas daerah.

## Signifikansi (Arti Penting)

Jelaskan bagaimana inisiatif ini berperan penting dalam mengatasi kekurangan/ kelemahan tata kelola, administrasi umum atau pelayanan publik di suatu negara atau wilayah tertentu. Inisiatif tersebut harus berdampak positif terhadap kelompok-kelompok penduduk, termasuk kelompok yang rentan (yaitu anak-anak, perempuan, orang tua, orang cacat, dll.) dalam konteks negara atau wilayah Anda.

Jawaban:

Dampak signifikan penggunaan aplikasi ini adalah dapat mengatasi kendala jarak layanan antara Dinas ESDM Provinsi, Dinas Pendapatan Kabupaten dan Tenaga Surveyor, yang tadinya perusahaan harus datang langsung kesetiap Dinas dan butuh waktu 1 sampai 2 hari dalam pengurusan dokumen pertambangan sekarang bisa selesai dalam 30 menit cukup menggunakan handphone atau komputer dan tidak menghabiskan waktu kerja perusahaan.

Keuntungan lain bagi perusahaan adalah berkurangnya biaya transportasi dan akomodasi jika harus datang langsung sewaktu layanan manual dulu selain tentunya dapat mempercepat **dwelling time** pengiriman bahan tambangnya di pelabuhan setelah menggunakan aplikasi online ini.

Bagi pemerintah daerah, dapat lebih mudah mengontrol masa pembayaran pajak perusahaan dan mengingatkan perusahaan yang masa pajaknya sudah hampir lewat untuk segera membayar maupun pemberian denda bagi yang sudah lewat.

Perubahan dari manual ke sistem elektronik berdampak kepada penatausahaan administrasi pemerintahan. Salah satu bentuk nyata adalah **sistem pengarsipan dokumen** melalui scanning dan diupload ke dalam aplikasi. Sejak tahun 2018 hingga tahun 2020 ini sudah tersedia data transaksi pengiriman barang dan pendapatan daerah sebanyak **3.793 transaksi secara digital**.

Aplikasi **Si Peri Terbang** juga berhasil menepis kendala koordinasi antar stake holder bahkan dapat membangun layanan terintegrasi serta merubah stigma buruk layanan publik yang lambat, berbelit-belit dan tidak transparan.

## Inovasi

Jelaskan mengapa inisiatif ini inovatif dalam konteks negara atau wilayah Anda.

Jawaban:

Lokasi tambang di Bangka Belitung hampir 95 % berada di desa, butuh waktu tempuh 1-2 jam jika perusahaan akan melakukan pengurusan dokumen pengiriman bahan tambangnya. Padahal disetiap pengiriman, Daerah akan mendapatkan kontribusi berupa pajak daerah dan pajak air permukaan sebagai sumber PAD.

Inovasi **Si Peri Terbang** sebagai upaya mengatasi permasalahan rentang kendali layanan bagi perusahaan tambang melalui aplikasi berbasis web menggunakan internet yang sudah menjangkau hampir di seluruh desa Bangka Belitung.

Inovasi ini juga sebagai bentuk nyata terjalannya sinergitas kewenangan antara Pemprov yang berwenang dibidang pertambangan, Pemkab berkaitan dengan pajak daerah serta Surveyor yang bertanggungjawab dalam pengukuran volume bahan tambang.

Jelaskan apakah inovasi ini asli atau apakah itumerupakan adaptasi/modifikasi/replikasi dari konteks lain.

Jawaban:

Inovasi **Si Peri Terbang** adalah inovasi asli merupakan bentuk **one stop service** online untuk pelayanan dokumen pengiriman bahan tambang yang akan dijual ke luar Provinsi Bangka Belitung umumnya menggunakan transportasi laut.

Keunikan inovasi ini adalah menggunakan **kode unik acak 5 digit** di cetak pada dokumen pengiriman yang diterbitkan oleh Cabdin ESDM. Kode unik tersebut digunakan sebagai acuan dalam proses pembayaran pajak agar tidak terjadi manipulasi perhitungan volume bahan tambang yang akan dikirim.

Inovasi ini juga memberikan dampak transparansi dalam tata kelola pemerintahan berbasis elektronik, karena setiap dokumen yang diterbitkan **discan** dan **diupload** oleh setiap pemangku layanan ke dalam aplikasi.

## Transferabilitas

Apakah inovasi tersebut memiliki potensi dan/atau terbukti telah diterapkan dan diadaptasi (disesuaikan) ke dalam konteks lain (misalnya negara atau wilayah lain) ? Jika ya, tolong jelaskan di mana dan bagaimana prosesnya

Jawaban:

Inovasi **Si Peri Terbang** adalah aplikasi berbasis **open source** menggunakan php dan database mysql, karena bersifat open source aplikasi ini dapat dengan mudah dikembangkan dan diinteroperabilaskan dengan aplikasi lain yang berhubungan.

Awal diterapkan Tahun 2018, diuji coba di wilayah kerja Cabdin ESDM Bangka. Selanjutnya di tahun 2019 hingga sekarang aplikasi ini sudah **digunakan di 5 Kabupaten di Provinsi Bangka Belitung** yang memiliki potensi tambang.

Tahun 2019 dilakukan proses interoperabilitas database **si Peri Terbang** dengan aplikasi **Sipespa milik Dinas Pendapatan Kabupaten Belitung Timur** agar setoran non tunai yang dilakukan oleh perusahaan tambang dapat lebih cepat diperiksa di rekening daerah.

## Sumber Daya

Sumber daya apa (yaitu keuangan, manusia atau lainnya) yang digunakan untuk melaksanakan inovasi tersebut?

Pemangku kepentingan lain mana di dalam institusi yang terlibat dan memberikan kontribusi dalam memunculkan dan melaksanakan inisiatif ini?

Langkah-langkah/strategi apa yang dilakukan inovator dalam memobilisasi/ menggerakkan seluruh sumber daya internal maupun eksternal?

Bagaimana keberlanjutan sumber daya yang digunakan dalam inovasi ini? Apakah hingga saat ini sumber daya masih tersedia?

Jawaban:

**Tidak dianggarkan khusus** untuk membangun inovasi ini hanya perlu langganan internet 1,2 juta/bulan, biaya perjalanan dan rapat koordinasi yang kesemuanya menggunakan anggaran rutin.

Aplikasi **Si Peri Terbang** dibuat sendiri oleh aparaturnya ESDM Provinsi menggunakan aplikasi **open source** mengacu Peraturan Gubernur No. 188.44/94/ESDM/2017 tentang Harga Patokan Mineral Bukan Logam dan Batuan.

Implementasi sehari-hari, inovasi ini digunakan oleh Kasi Pertambangan di tiap Cabdin ESDM karena melekat dengan tugas dan fungsinya sebagai penerbit surat keterangan produksi tambang.

Dukungan lainnya berupa Surat Kepala Dinas ESDM Provinsi No.800/270/ESDM\_I tanggal 11 Februari 2019 yang mewajibkan Cabdin ESDM se Bangka Belitung untuk menggunakan inovasi ini hingga sekarang.

Jelaskan apakah dan bagaimana inovasi ini berkelanjutan (meliputi aspek-aspek sosial, ekonomi dan yang berhubungan dengan lingkungan).

Jawaban:

### Aspek Sosial,

Setidaknya sampai saat ini ada **85 perusahaan tambang** yang merasakan manfaat inovasi ini. Kedepan, masih ada **100 lebih IUP eksplorasi** di Bangka Belitung yang akan menggunakan inovasi ini apabila sudah terbit IUP Operasi Produksinya dan akan melakukan penjualan. Penyetoran pajak secara non tunai juga memberikan rasa aman kepada perusahaan.

### Aspek Ekonomi,

Inovasi ini bermanfaat bagi transparansi penerimaan pajak daerah Kabupaten maupun Provinsi sebagai sumber PAD. Indikasi terjadinya pemalsuan dokumen yang akan mengurangi PAD dapat diminimalisir data yang transparan. Pembayaran pajak secara non tunai ke juga mengurangi terjadinya penyimpangan.

### Aspek Lingkungan,

Memudahkan Dinas ESDM dalam melakukan **monitoring kegiatan penambangan** sesuai dengan rencana produksi tahunan dan kontrol terhadap bukaan tambang yang akan menyebabkan terjadinya kerusakan lingkungan (***good mining practice***).

#### **Aspek Tata Kelola Pemerintahan,**

Perubahan budaya kerja dari konvensional menjadi elektronik, layanan kapan dan dimana saja melalui internet, ***hard copy*** menjadi ***scanning*** dan ***upload***. Inovasi ini memberikan dampak pelayanan yang cepat, murah, mudah namun tetap transparan dan akuntabel sebagai.

#### **Aspek Pelayanan Publik,**

**Pelayanan menjadi lebih efektif, efisien dan mudah diakses oleh perusahaan.** Peluang terjadinya KKN diminimalisir tanpa tatap muka sebagai bentuk ***one stop service*** layanan pertambangan. Tahun 2020 akan disinergikan dengan Syahbandar dan dibuatkan payung hukum dalam bentuk Peraturan Gubernur.

## Dampak

Apakah inovasi ini telah dievaluasi secara resmi skala dampaknya, melalui evaluasi internal atau eksternal misalnya evaluasi yang dilakukan oleh APIP atau lembaga lain yang relevan.

Jawaban: Ya

Jelaskan bagaimana inovasi ini dievaluasi dampaknya pada:

- Target/kelompok sasaran.
- Kelompok masyarakat di luar kelompok sasaran.
- Aspek tata pemerintahan instansi (misalnya efisiensi anggaran, perbaikan proses bisnis, kolaborasi antar satuan unit kerja/perangkat daerah dan/atau pemangku kepentingan lainnya, tingkat akuntabilitas).

Jawaban:

Internal :

1. Dilakukan dalam **rapat koordinasi Dinas ESDM** yang dihadiri oleh seluruh Cabang Dinas ESDM Se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung hasilnya Inovasi ini dapat digunakan terus dalam mendukung penerbitan dan monitoring penjualan bahan tambang
2. Melalui **Whatsapp Group**, beranggotakan seluruh stakeholder yang terlibat agar respon menjadi cepat

Eksternal :

Evaluasi dilakukan oleh Inspektorat Kabupaten Bangka berdasarkan Surat Nomor : 700/252/Inspektorat/2019 tanggal 28 Agustus 2019 perihal permintaan data pendukung terkait pemeriksaan permohonan keringanan pajak daerah (mineral bukan logam dan batuan jenis pasir kuarsa) PT. Pulomas Sentosa

Indikator-indikator apa yang digunakan dalam evaluasi itu.

Jawaban:

Kelompok sasaran :

1. **Perusahaan** : **Sebelumnya minimal 1 jam habis dijalan, sekarang 30 menit selesai**, tidak harus mendatangi setiap dinas, bayar pajak secara non tunai, biaya transportasi dan akomodasi hilang.
2. **Dinas ESDM** : **Monitoring penjualan bahan tambang** lebih mudah dan **up to date**.
3. **Dinas Pendapatan** : Transparansi penerimaan pajak, monitoring keterlambatan pembayaran, penggunaan transaksi non tunai.
4. **Tata kelola pemerintah**, Merupakan bentuk **one stop service** layanan Pertambangan, sinergisitas antara Pemprov, Pemkab, Surveyor dan Perusahaan dan meminimalisir terjadinya KKN.
5. **Transparansi pelayanan**, semua dokumen tersimpan dalam bentuk digital yang diupload oleh masing-masing stakeholder.

Gambarkan/apa hasil evaluasi tersebut?

Jawaban:

1. **Waktu dan Biaya** : Efisiensi waktu, tidak harus mendatangi mendatangi satu persatu dinas, dokumen pertambangan sebelumnya **1-2 hari menjadi 30 menit**, biaya transport dan akomodasi hilang.
2. **Prosedur** : Proses bisnis berubah dari layanan konvensional ke **web base**. Lebih cepat, **hanya perlu satu kali pengisian formulir online**, proses selanjutnya menggunakan **interoperabilitas database**.
3. **Transparansi** : Tersedia data digital otentik dan **uptodate**. Tahun 2018 baru 67 transaksi namun hingga tahun 2020 tersimpan **3.793 transaksi elektronik**.
4. **Kepuasan** : Melalui **testimoni** dan **survey kepuasan masyarakat** yang dilakukan ke perusahaan menunjukkan nilai baik dengan indeks kepuasan 78.43.

## Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Jelaskan pemangku kepentingan mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan dan mengevaluasi inovasi ini.

Jawaban:

**Ide awal inovasi dari Cabdin ESDM Bangka**, untuk merubah layanan pengiriman bahan tambang secara konvensional sebagaimana **Pergub No. 188.44/94/ESDM/2017 tentang Harga Patokan Mineral Bukan Logam dan Batuan menjadi berbasis aplikasi** dan mengintegrasikannya dengan layanan pembayaran pajak dan pengukuran volume oleh Surveyor.

Pemangku kepentingan lain yang terlibat :

1. **Kepala Dinas ESDM** : menetapkan ujicoba inovasi ini tahun 2018 di Cabdin ESDM Bangka, selanjutnya melalui **surat Nomor: 800/270/ESDM\_I tanggal 11 Februari 2019** inovasi ini wajib digunakan oleh Cabang Dinas ESDM se Provinsi Bangka Belitung.
2. **Cabdin ESDM se Bangka Belitung**: bertugas sebagai admin yang memverifikasi dan menyetujui penerbitan dokumen di aplikasi.
3. **Perusahaan Tambang** : Sebagai pengguna, melakukan **entri** dan **upload** dokumen permohonan pengiriman dan melakukan pembayaran pajak.
4. **Dispenda 5 Kabupaten** : Memproses pembayaran pajak dan **upload** bukti surat setoran pajak.
5. **Surveyor : 4 perusahaan**, melakukan pengukuran di lapangan dan **upload** dokumen Laporan Hasil Verifikasi ke aplikasi.
6. **UPT Samsat Provinsi di 2 Kabupaten**, memproses pembayaran dan **mencetak SPT Pajak Air Permukaan**.
7. **Dinas Kominfo Provinsi**, dukungan layanan **server hosting**.

Semua admin yang terlibat dalam inovasi ini tergabung dalam **Whatsapp Group** yang dipantau dan langsung direspon saat itu juga oleh masing-masing pemangku layanan jika mengalami kendala.

## Pelajaran Yang Dipetik

Gambarkan pelajaran apa yang dipetik, serta usulan ide agar inovasi ini dapat ditingkatkan lebih lanjut atau gambarkan kekhususan inovasi yang membuat inovasi ini hebat, yang membawa perubahan yang lebih cepat dan lebih luas.

Jawaban:

1. **Rentang kendali layanan bukan lagi masalah**, sudah saatnya Pemerintah beralih dari layanan konvensional ke layanan publik berbasis internet agar tata kelola pemerintahan lebih efisien, efektif, transparan, akuntabel dan mudah diakses terlebih saat terjadi pandemi Covid 19 seperti sekarang ini.
2. **Kemajuan teknologi harus didukung juga oleh perubahan budaya kerja dan mental** aparatur dari konvensional menjadi layanan publik berbasis elektronik.
3. Inovasi ini akan semakin menjadi **one stop service** yang memberikan pelayanan prima dan menyeluruh bila dapat diintegrasikan dengan KSOP/Syahbandar guna mempercepat **dwelling time** di pelabuhan. Tahun 2020 rencananya akan segera diwujudkan melalui koordinasi dengan KSOP/Syahbandar dan penyusunan payung hukumnya.