



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Layanan Perpustakaan

Dasar Hukum

- 1 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan
- 2 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- 3 Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
- 4 Peraturan Daerah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
- 5 Peraturan Gubernur Nomor 58 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas & Fungsi serta Tata Dinas Daerah Provinsi

Ketertarikan

1. SOP Layanan Pemustaka/Pengunjung

Pengalaman

Apabila SOP tidak dilaksanakan akan berdampak :
Pemustaka tidak dapat mengakses layanan internet

Nomor SOP

Tanggal Pembuatan

2014

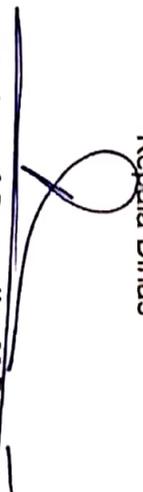
Tanggal Revisi

2019

Tanggal Efektif

Disahkan oleh

Kepala Dinas


Dr. Asyraf Suryadin, M.Pd

NIP. 19660504 1995121002

Nama SOP

Layanan Internet

Kualifikasi pelaksana

1. Pendidikan minimal D3 Komputer

Peralatan/perengkapan

1. Server
2. Kabel Jaringan
3. Modem
- 4, Wireless

Pencatatan dan pendataan

PROSEDUR LAYANAN INTERNET

NO	KEGIATAN	PELAKSANA		PERSYARATAN / Kelengkapan	Waktu	Output	KET
		Pemustaka	Petugas Layanan				
1	Pemustaka mengisi buku tamu elektronik lalu meminta kode user name dan password kepada petugas layanan internet dengan menunjukkan kartu anggota perpustakaan	3	4	Buku tamu elektronik, kartu anggota dan komputer/laptop	5 menit	Layanan internet	8
2	Menerima kartu anggota dan mengecek kode user name dan password pada aplikasi pendaftaran internet. Kemudian di informasikan kepada pemustaka kode dan password untuk mengakses internet melalui laptop pribadi atau komputer yang disediakan. Bagi pemustaka sudah memilikinya dapat langsung mengakses internet			Kartu anggota dan komputer/laptop	5 menit	Layanan internet	
3	Membuka aplikasi internet pada laptop pribadi atau melalui komputer yang tersedia untuk selanjutnya melakukan akses internet sesuai dengan kebutuhan pemustaka						