



PPID

Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi

ppid.babelprov.go.id

Laporan Tahunan 2020

Pejabat Pengelola Informasi
dan Dokumentasi Pemerintah
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

DAFTAR ISI

	hal.
1. Kata Pengantar.....	2
2. Pendahuluan.....	3
I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	3
II. Gambaran Umum Pelaksanaan Informasi Publik.....	4
1. Struktur Organisasi Pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi....	5
2. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.....	6 – 8
3. Anggaran Pelayanan Infomasi dan Dokumentasi.....	8
III. Rincian Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik.....	8 – 11
IV. Sengketa Informasi Publik.....	11
V. Kendala Pelayanan Informasi Publik.....	11
VI. Rencana Tindak Lanjut Pelayanan Informasi.....	13
3. Penutup.....	13

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga sepanjang tahun 2020 pelaksanaan keterbukaan informasi publik sebagaimana diamanatkan oleh Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terlaksana dengan sangat baik oleh Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) beserta jajarannya. Atas upaya tersebut PPID Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada tahun 2020 dianugerahi penghargaan Keterbukaan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Pusat dengan klasifikasi informatif bersama 10 (sepuluh) provinsi lainnya yang masuk dalam klasifikasi informatif.

Pelayanan informasi publik oleh PPID Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung merupakan bagian dari pelayanan publik dalam memenuhi hak masyarakat untuk tahu akan informasi dan dokumentasi dalam rangka mendorong partisipasi masyarakat untuk mengembangkan diri dan lingkungannya menuju masyarakat yang informatif. Untuk itu pada tahun 2020 ini menjadi momentum PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk mempertahankan dan meningkatkan prestasi sebagai Badan Publik yang informatif di tanah air sebagai perwujudan pemenuhan hak – hak sipil warganegara yang merdeka.

Pada kesempatan ini, mohon perkenan PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menyampaikan Laporan tahunan yang disusun sesuai dengan mekanisme yang telah ditetapkan dalam peraturan perundang – undangan bahwa laporan ini wajib dibuat oleh badan publik dalam rangka transparansi penyelenggaraan pelayanan informasi dan dokumentasi publik sekaligus menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan pelayanan masih harus ditingkatkan. Demikian Laporan Tahunan PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2020 ini disampaikan dan terima kasih atas perhatiannya. SALAM KETERBUKAAN.

Pangkalpinang, 30 Desember 2020

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung



Dr. Drs. SUDARMAN, MMSI.
NIP 19640915 199002 1 002

PENDAHULUAN

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada tahun 2020 berhasil meraih predikat sebagai Badan Publik yang informatif dari Komisi Informasi Pusat, lompatan prestasi tersebut tidak datang dengan sendirinya, dimana pada tahun sebelumnya Provinsi Kepulauan Bangka Belitung masih dalam pusaran sebagai provinsi yang tidak informatif. Hal ini dicapai dengan kerja keras semua pihak yang terlibat dalam tata kelola dan pelayanan PPID dengan strategi peningkatan kualitas pelayanan di semua level (PPID Utama dan PPID Pembantu) dengan dukungan pelayanan informasi berbasis Teknologi Informasi..

Undang–Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan bagian untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*). Keterbukaan informasi publik menjadi salah satu ciri penting negara demokrasi yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik. Salah satu syarat untuk mencapai tata kelola pemerintahan yang baik dan transparan adalah melalui keterbukaan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi. Sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi dan dokumentasi, PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung mengembangkan inovasi pelayanan berbasis Teknologi Informasi secara online melalui website, aplikasi dan media sosial.

Pemohon informasi dapat mengakses informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan secara serta merta, informasi yang wajib tersedia setiap saat secara cepat, tepat waktu dengan dukungan Daftar Informasi Publik (DIP) dari PPID Pembantu yang ada di setiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Dengan terbangunnya sinergitas antara PPID Utama dan Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam penyediaan informasi ini, diharapkan dapat memberikan ruang bagi masyarakat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk ikut berpartisipasi dalam berbagai kebijakan publik.

I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik merupakan bagian dari hak asasi manusia dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara sehingga sangatlah penting adanya kesadaran di tiap elemen Badan Publik untuk memberikan pelayanan informasi yang berkualitas dengan mengedepankan prinsip transparansi, efektif dan efisien, akuntabel dan dapat dipertanggungjawabkan. Sejalan dengan hal diatas Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung membentuk PPID Utama dan PPID

Pembantu dalam rangka implementasi kebijakan akses informasi publik sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 yang menjadi pedoman dalam pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasinya.

Implementasi kebijakan pelayanan informasi dan dokumentasi publik Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara kelembagaan didasarkan pada Surat Keputusan Gubernur Kepulauan Bangka Belitung tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi dan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

II. Gambaran Umum Pelaksanaan Informasi Publik

Sebagai bentuk kepedulian Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam pelayanan informasi dan dokumentasi di lingkungan pemerintahannya disikapi dengan melaksanakan secara konsisten peraturan dan perundangan yang berlaku. Peraturan tersebut menjadi pedoman operasional yang mengikat PPID Utama dan PPID Pembantu untuk berkolaborasi, bersinergi serta bekerjasama dalam melayani kebutuhan informasi dan dokumentasi masyarakat.

Dalam pelaksanaannya PPID Utama telah mendorong PPID Pembantu untuk menyediakan dan mengelola informasi dan dokumentasi dalam Daftar Informasi Publik (DIP) yang disediakan dan diumumkan secara berkala, diumumkan serta merta dan tersedia setiap saat yang dapat diperoleh dan diakses oleh pemohon informasi/masyarakat luas pada Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (RPID) pada jam kerja maupun melalui sistem informasi berbasis internet melalui Website PPID, Aplikasi maupun Media Sosial yang disediakan oleh PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam ruang layanannya.

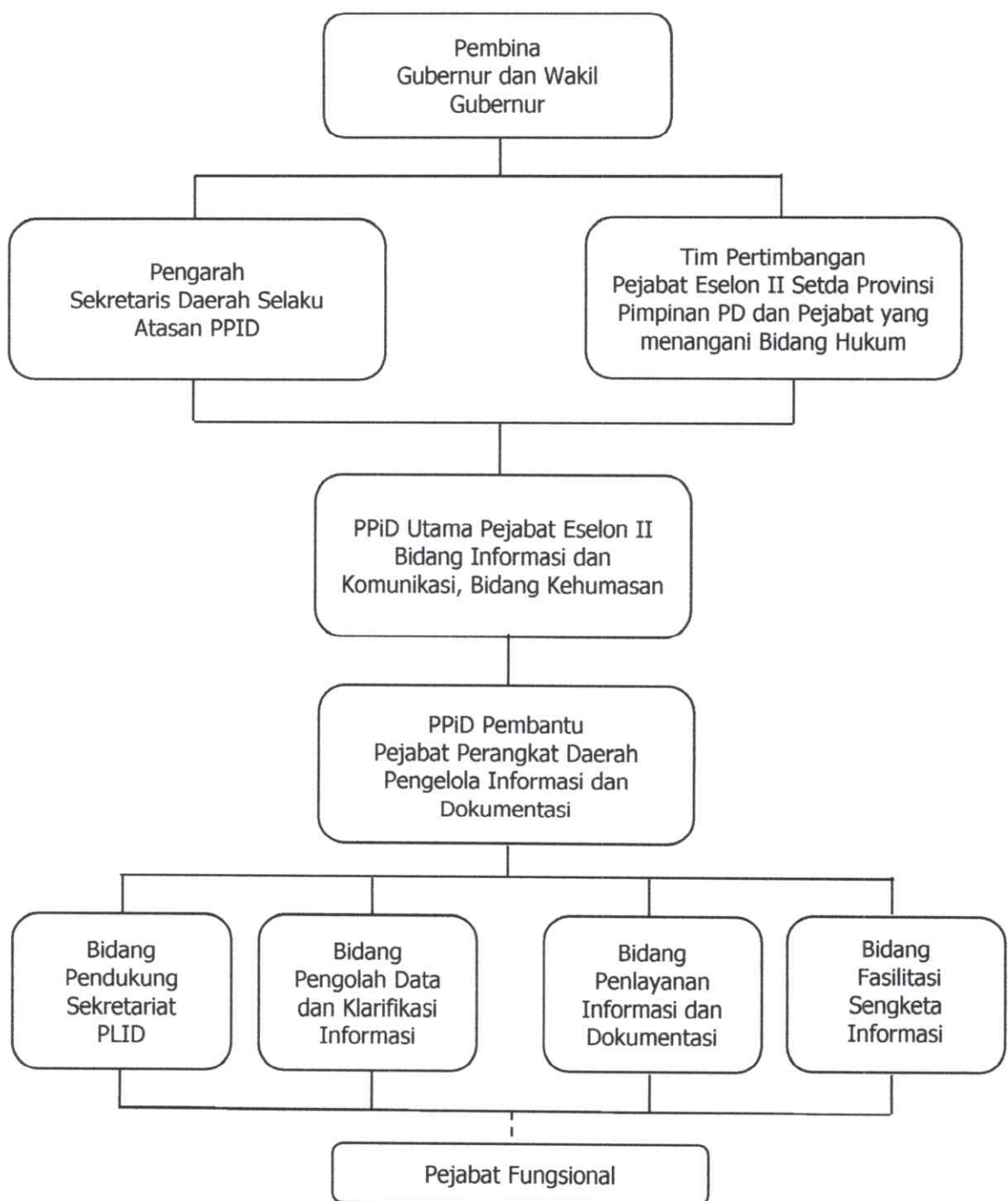
Pelayanan informasi dan dokumentasi dilaksanakan secara cepat dan tepat waktu dengan prinsip – prinsip profesionalitas, proporsional yang diharapkan dapat memenuhi tingkat kepuasan masyarakat akan kinerja PPID Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, selain itu diharapkan pula dapat meningkatkan kepercayaan terhadap kinerja pemerintah. Dengan demikian pada akhirnya Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat mewujudkan pelayanan pemerintahan yang baik (*good governance*).

Secara umum pada tahun 2020 pelayanan informasi dan dokumentasi publik PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berjalan baik, Daftar Informasi Publik (DIP) yang disediakan dan diumumkan secara berkala, diumumkan serta merta dan tersedia setiap

saat kecuali atas informasi dan dokumentasi yang dikecualikan dapat diperoleh dan diakses oleh masyarakat. Namun dalam pelaksanaannya masih perlu ditingkatkan atas keberatan – keberatan pemohon informasi, respon pelayanan atas informasi dan dokumentasi yang belum dikuasai dan/atau yang belum terdokumentasi perlu koordinasi yang intensif antara PPID Utama dan PPID Pembantu yang dapat membuat celah munculnya sengketa informasi di Komisi Informasi Daerah.

Berikut ini dapat kami laporkan gambaran umum pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi publik PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

1. Struktur Organisasi Pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi



2. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi yang berkualitas, PPID Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menyediakan sarana dan prasarana penunjang agar masyarakat pemohon informasi dapat memperoleh pelayanan secara professional dan proporsional melalui :

a. Website PPID



b. Aplikasi Layanan E-PPID



c. Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (RPID)



Alamat : Kantor Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Lantai Dasar
Komplek Perkantoran Terpadu Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Jln. Pulau Bangka, Air Itam
Pangkalpinang 33149

d. Media Sosial



Facebook



Instagram

e. Aplikasi SP4N Lapor



f. Aplikasi Android



g. E-mail

ppid@babelprov.go.id

3. Anggaran Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Pada Tahun Anggaran 2020 Program dan Kegiatan PPID dilaksanakan tanpa dukungan anggaran dikarenakan dampak refocusing untuk pencegahan Covid-19, walaupun demikian pelayanan informasi dan dokumentasi publik tetap dilaksanakan tanpa mengurangi kualitas karena dilakukan sebagian besar melalui sistem informasi.

Nomor RKAP SKPD : -
 Tahun : 2020
 Program : Program Peningkatan Publikasi, Pengumpulan dan Penyaringan Informasi
 Kegiatan : Penguatan Fungsi Pusat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

III. Rincian Pelayanan Informasi Publik

1. Pemohon Informasi

Pemohon informasi dan dokumentasi publik yang teregistrasi pada tahun 2020 adalah sebagai berikut :

No.	Nomor Register	Nama Pemohon	Tanggal	Informasi yang dimohon	Alasan Diterima/Ditolak	Perangkat Daerah
1.	20200002769	Muhammad Ridho	3 Agustus 2020	Kepadatan Penduduk Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Diterima/data langsung bisa didownload di website PPID utama	DP3ACSKB
2.	#5113412	Lopris Eliser Manurung	11 November 2020	Informasi penerimaan CPNS untuk Formasi Perencanaan Penyediaan Air Bersih	Diterima/formasi yang dimaksud terdapat pada Perangkat Dinas PU pada tahun 2018 dan 2019	BKPSDMD
3.	#5211022	Anonim	13 Februari 2020	Informasi mengurus Lampiran Anjab dan ABK yang ditandatangani Gubernur untuk proses mutasi	Diterima/untuk formatnya dapat dilihat pada Lampiran 1 Peraturan Kepala BKN Nomor 5 Tahun 2019	BKPSDMD
4.	#5243148	Lopris Eliser Manurung	17 Februari 2020	SOP Mutasi ASN dari Kabupaten/kota ke Pemprov.	Diterima/SOP sedang dalam penyusunan kembali ang disesuaikan dengan Peraturan Kepala BKN Nomor 5 Tahun 2019	BKPSDMD

5.	#5244365	Lopris Eliser Manurung	18 Februari 2020	Informasi Aspirasi Call Center Layanan Baru WA	Diterima/nomortelepon kantor sebagai sarana komunikasi	BKPSDMD
6.	#4957284	Hariyansyah	Tidak dapat di review	Informasi pembuatan surat perintah tugas oleh Kepala BNN (Badan Narkotika Nasional) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Diteruskan ke BNN pusat	BKPSDMD
7.		Dedy Wahyudy	05 Juni 2020	- SPJ/Laporan pertanggungjawaban Anggaran makan Minum Rapat Rutin TA. 2017,2018 dan 2019 - SPJ/Laporan Pertanggungjawab an Anggaran Perjaldin Rutin TA2017,2018 dan 2019 - SPJ/Laporan Pertanggungjawab an Anggaran Perjaldin Kegiatan TA 2017,2018 dan 2019 - SPJ/Laporan pertanggungjawab an pelaksanaan Kegiatan Haji, Safari Jum'at, Safari Ramadhan Ta. 2017,2018 dan 2019 - SPJ/Laporan pertanggungjawab an, SOP dan Daftar Penerima dana ibah Masjid, Yayasan dan Perorangan TA. 2011,2018 dan 2019	Proses sidang di Komisi Informasi	BIRO KESEJAHTERAAN PROVINSI KEPULUAN BANGKA BELITUNG
8.		M.Farizal	10 Agustus 2020	Perubahan Nama CV	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
9.		Swissbel Hotel	10 Agustus 2020	Offering	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
10.		Hilman	10 Agustus 2020	Verifikasi	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
11.		Effendi. S	12 Agustus 2020	Perbaikan Data Ipse	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
12.		Rustam Effendi	13 Agustus 2020	Konsultasi Pembuatan User name PPK	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
13.		Lisa Jawarti	13 Agustus 2020	Konsultasi Ipse	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
14.		Hendi	18 Agustus 2020	Konsultasi Rencana Umum Pengadaan (RUP)	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
15.		Yana. F	24 Agustus 2020	Konsultasi Rencana Umum Pengadaan (RUP)	Diterima	BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA

16.		Sapta Dwi	07 Juni 2019	Nama Penerima bansos Tahun 2017 dan 2018 sumber dana APBD dan APBN	Ditolak/data penerima manfaat tidak sembarangan disajikan ke publik dan sifat data selalu terupdate	DINAS SOSIAL PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
17.		Kepala Desa Sp.Teritip	20 April 2020	BLT efek covid 19 sumberdana APBD 2020	Ditolak/karena SK penerima bantuan yang diajukan belum diterbitkan	DINAS SOSIAL PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
18.		Ardi	29 Desember 2020	Data Statistik Produktivitas Perkebunan Lada	Diproses	Dinas Pertanian
19.		Ardi	29 Desember 2020	Data Statistik Luas Serangan Hama/Penyakit pada Perkebunan Lada	Diproses	Dinas Pertanian
20.		Samidu	24 Desember 2020	Beribadah dikala pandemi (pemohonan yang belum dijawab)	Diproses	Biro Kesejahteraan Rakyat
21.		ayu	24 Desember 2020	Data dan Alamat Kelompok Belajar (KB), Tempat Penitipan Anak (TPA) dan PAUD di Pangkalpinang	Diproses	Dinas Pendidikan
22.		Samidu	22 Desember 2020	Beribadah dikala pandemi	Diproses	Biro Kesejahteraan Rakyat
23.		Aswan	26 Nopember 2020	Mendapatkan dana umkm	Diproses	Dinas Koperasi, UMKM
24.		Riswanto, A.Md	24 Oktober 2020	Struktur Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sampe level SMA dan SMK Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Diproses	Dinas Pendidikan
25.		Dina Marinda	12 September 2020	Beasiswa Pemerintah Provinsi	Diproses	Dinas Pendidikan
26.		AYU LESTARI	25 Agustus 2020	Wakil Rakyat Belitung Pelajari Penyelenggaraan Kearsipan dan Perpustakaan Pemprov Babel	Diproses	Dinas Komunikasi dan Informatika

27.		Muhammad Ridho	03 August 2020	Kepadatan Penduduk Bangka Belitung	Diproses	Dinas Pemberdayaa n Perempuan, Perlindungan Anak, Catatan Sipil dan Keluarga Berencana
-----	--	-------------------	-------------------	---------------------------------------	----------	---

2. Waktu Pelayanan

Dalam memberikan pelayanan informasi kepada pemohon informasi, PPID Utama Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menetapkan waktu pemberian pelayanan informasi pada hari kerja sebagai berikut :

Hari Senin - Kamis : Pukul 08.00 – 15.00 WIB
 Hari Jumat : Pukul 09.00 – 15.00 WIB

Pelayanan informasi selain pemohon datang langsung ke Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (RPID) di Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Kantor Gubernur) pemohon informasi dapat melalui sistem informasi (website, aplikasi dan medsos)

IV. Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2020 terdapat (1) satu gugatan dari pemohon informasi pada PPID Pembantu (Biro Kesejahteraan Setda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung) dalam proses sidang di Komisi Informasi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

V. Kendala Pelayanan Informasi Publik

1. Internal

- Sumber Daya Manusia pada PPID Pembantu memerlukan kompetensi khusus yang dibentuk dari pelatihan atau bimbingan teknis, pelayanan informasi bukan pekerjaan tambahan tapi bagian dari tugas pelayanan.
- Belum optimalnya koordinasi PPID Pembantu terutama terhadap pembaharuan Daftar Informasi Publik dan pemahanan terhadap informasi yang dikecualikan.
- Sistim layanan secara elektronik, website, e-ppid pada PPID Pembantu belum optimal dikembangkan

2. Eksternal

- a. Pemohon informasi belum memahami sepenuhnya hak atas informasi yang menyangkut pada informasi yang dikecualikan.
- b. Pelayanan informasi oleh PPID Pembantu belum sepenuhnya di dukung oleh anggaran untuk meningkatkan kapasitasnya.

VI. Rencana Tindak Lanjut Pelayanan Informasi

Dalam rangka mengantisipasi dinamika kebutuhan akan informasi di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang meningkat dimasa depan maka disusunlah peta jalan peningkatan kapasitas PPID, baik PPID Utama maupun PPID Pembantu. Maka PPID Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung mempunyai sejumlah strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui :

1. Penguatan kebijakan pelaksanaan pelayanan informasi untuk mendukung Capaian Indeks Keterbukaan Informasi Publik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sesuai dengan program Komisi Informasi Pusat tahun 2021.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan PPID di semua level secara professional, agar dapat melayani dengan cepat dan tepat waktu.
3. Mengembangkan pelayanan informasi berbasis Teknologi Informasi agar dapat dengan mudah diakses dan dijangkau oleh masyarakat melalui aplikasi
4. Meningkatkan pengawasan dan pembinaan PPID Pembantu dalam dukungan administrasi dan teknis terutama penyediaan DIP yang selalu diperbaharui secara berkala.
5. Meningkatkan koordinasi dan kemitraan PPID dengan Komisi Informasi dalam menyamakan persepsi menuju Bangka Belitung Informatif sampai ke desa – desa.
6. Meningkatkan sosialisasi pelayan informasi dan dokumentasi melalui diskusi, webinar dan di media massa.
7. Meningkatkan kapasitas PPID setiap Perangkat Daerah dengan mengusulkan dukungan anggaran di Sekretariat yang dikelola oleh Pejabat Fungsional.
8. Meningkatkan kasitas sumber daya manusia pengelola PPID di semua level.

PENUTUP

Parameter pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik ini adalah meningkatnya peran aktif masyarakat untuk tahu dalam rangka mengembangkan diri dan lingkungan sosialnya sehingga pelayanan publik dapat berdampak bagi terwujudnya masyarakat informasi yang sejahtera.

Demikian yang dapat disampaikan dalam Laporan Tahunan Penyelenggaraan PPID Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Diharapkan ke depan dapat mempertahankan predikat sebagai salah satu provinsi yang informatif disamping sasaran utamanya adalah peningkatan pelayanan informasi di era keterbukaan informasi publik yang dapat mendorong masyarakat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung memanfaatkan dan menggunakan haknya untuk tahu.