



PEMERINTAH
 PROVINSI
 KEPULAUAN
 BANGKA
 BELITUNG
 SEKRETARIAT
 DAERAH
 BIRO
 PEMERINTAHAN,

Nomor SOP	:	002 / Biro.pem / SOP / I / 2018
Tgl Pembuatan	:	
Tgl Revisi	:	
Tgl Pengesahan	:	
Disahkan Oleh	:	
Nama SOP	:	Menerima surat masuk

DASAR HUKUM

- 1 UUD no.25 tahun 2009 tentang pelayanan publik
- 2 Permendagri Nomor 55 tahun 2010 tentang tata naskah Dinas dilingkungan kementerian dalam negeri.
- 3 PermenpanRB Nomor 35 tahun 2012 tentang pedoman pelayanan standar operasional prosedur administrasi pemerintah.

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Minimal SLTA

Keterkaitan

SOP surat keluar

Peralatan/ Perlengkapan

1. ATK
2. Komputer
4. Printer

Peringatan

1. Apabila Pejabat tidak ada ditempat disposisi akan terlambat.

Pencatatan dan Pendataan

1. Buku Agenda surat keluar
2. Buku Agenda surat masuk
3. Buku Ekspedisi.
4. Buku Arsiparis

No	Aktivitas	Pelaksana kegiatan				Mutu Baku			
		JFU	Kasubbag	Kabag	Karo	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1.	Menerima surat dan memasukan dalam buku agenda surat masuk yang meliputi pemberian no. Tgl dan melampirkan disposisi					1. Buku 2. Pena	5 menit	Surat	
2.	Menerima surat dan mendisposisikan surat untuk tindak lanjut						5 menit	Surat	
3.	Menerima surat meneliti, mempelajari, menelaah						5 menit		
4.	Memeriksa dan melaksanakan perintah surat						10 menit	Surat yang akan dilaksanakan	